

附件 2

国家产品质检中心社会责任报告格式

(2018 年度)

质检中心名称 (盖章): 国家电线电缆产品质量监督检验中心 (武汉)



市场监管总局认可检测司编制

填报说明

1、填报时请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》(国认实〔2014〕61 号，可在国家认监委官网查看)。

2、一个法人单位有多个国家产品质检中心的，每个国家产品质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家产品质检中心 (包括国家产品质检中心在异地设立实验室的)，由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1.国家产品质检中心名称：国家电线电缆产品质量监督检验中心（武汉）

授权证书号：（2018）国认监认字（395）号 实验室
认可证书号（如有）：CNAS L1132

2.所在法人机构名称：武汉产品质量监督检验所

地址：湖北省武汉市东西湖区金银湖东二路5号 邮
编：430048

3.负责人情况：

主任：

姓名林建国 联系方式（手机）13808676795

副主任：

姓名：曾爱民 电话（座机）：027-68853683 手机：13387518052

姓名：金群 电话（座机）：027-68853697 手机：13871266111

姓名： 电话（座机）： 手机：

联系人：

姓名：周毅 电话（座机）：027-68853759 手机：/

传真：027-85795691 电子邮箱：1418602950@qq.com

4. 你中心现有员工46人，其中管理人员26人，检验人员11人，辅助人员（如有）19人；固定资产1491.7万元；主要仪器设备328台套；实验室面积2500平方米。

5.2018年工作基本情况（数据截至2018年12月31日，以下同）：

（1）承担质检总局国家产品质量监督抽查任务

31 批次；

(2) 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 439 批次；

(3) 承担 3C 检测任务 754 批次；

(4) 承担生产许可证 (登记证) 检测任务 20 批次；

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务 0 批次

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务

3 批次，其中，由本中心组织的有 0 批次；另外，本中心还自发组织 0 批次的能力验证 (或比对) 活动；

(7) 参与制修订国家、行业或地方标准 1 个，其中，作为牵头单位负责制修订 0 个；

6. 国家产品质检中心建设情况

(1) 2018 年新增工作人员 2 人，新增仪器设备 29 台套，新增仪器设备投入 113.7 万元，实验室面积扩大 0 平方米；

(2) 2018 年新增检测能力 2 项，其中 2 项已经完成资质认定扩项；目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 100 %；

(3) 2018 年完成科研项目 0 项，科研经费投入 0 万元，科研投入占业务收入的 0 %；

(4) 2018 年承担社会委托检验 2364 批次，较 2017 年增长 -14.87 %。2018 年度委托检验收入占业务总收入的 94.28 %，收入较 2017 年增长 40.43 %；

(5) 2018 年获得外部资金投入共计 249.49 万元，其中属于国家财政投入的有 214.96 万元；

(6) 2018 年组织内部培训 23 批次，共培训人员 293 人(次)；参加外部培训 5 批次，参加培训人员 16 人(次)；

二、2018 年度社会责任报告（另附页）

国家电线电缆产品质量监督检验中心（武汉）社会责任报告

第一部分 前言

报告说明:本报告及主要负责人对报告内容的真实性负责。以下本中心，国家电线电缆中心（武汉）均代表国家电线电缆产品质量监督检验中心(武汉)。

编制依据:本报告依据《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》和《国家认监委关于印发<国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见>的通知》要求，并参考了 ISO 26000：2012《社会责任指南》的相关内容编写。

时间范围

本报告以国家电线电缆中心（武汉）2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

一、机构简介

国家电线电缆产品质量监督检验中心(武汉)于 2007 年由国家质量监督检验检疫总局批准在武汉产品质量监督检验所筹建，2009 年

通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)的实验室认可，是国家认证认可监督管理委员会授权的电线电缆产品质量检验、研究及技术服务的法定权威检验机构。

二、资质

本中心是 CB 体系接受的实验室，本中心是经中国实验室国家认可委员会（CNAS）认可的实验室，是国家认证认可监督管理委员会指定并与中国质量认证中心（CQC）签约的 CCC 认证检验实验室、全国工业产品生产许可证办公室授权的生产许可证检验实验室。本中心是中西部地区门类最齐全的电线电缆及电缆附件、电线组件的专业检测实验室。

三、价值观

- 1、愿景：构建中国一流、中部领先的检测实验室；
- 2、核心价值观：诚信敬业、团结协作、不断学习、追求卓越；
- 3、质量方针：公正、科学、准确、高效；
- 4、服务理念：质量第一、客户至上。

第二部分 社会责任发展目标和制度

一、社会责任发展目标

1. 社会责任理念 质量第一、客户至上
2. 社会责任目标

国家电线电缆中心(武汉)实验室的全部工作环节要符合相关的法律、法规要求，符合《检测和校准实验室能力认可准则》、《食品检验机构资质认定评审准则》和《检测检测机构资质认定评审准则》的要求，

满足客户要求。持续投入技术改造资金，以提高综合检验水平和能力。国家电线电缆中心（武汉）竭诚为客户提供优质的检验检测服务，保证做到：检验报告事故率 $\leq 0.03\%$ ，《检验报告》最终审核差错率 $\leq 1\%$ ，《检验报告》的延误率 $\leq 1\%$ 。

二、社会责任制度

1、科学的管理决策机制，保障工作健康有序开展

国家电线电缆中心（武汉）根据质量体系各要素和检验业务范围的分工需要进行设置。设立国家中心主任、国家中心副主任，然后分设技术管理层和质量监督网，来监督电线电缆的业务，保证电线电缆中心业务的公平公正性。

2、健全的财务管理制度，确保经费运作合法合理

国家电线电缆中心（武汉）目前暂停征收检测费，依靠财政拨款来运行。国家电线电缆中心（武汉）严格按照国家法改委和湖北省物价局的收费政策，依据规定的收费项目和标准收取费用，保证收费预算工作合法、规范、有效。采取产出两条线，来保证财务工作的公开透明。

3、加强队伍建设，打下坚实基础。

建设硕士、本科和专科相结合的人才梯队，并打造管理和技术两条职业发展路径，作为职业发展路径。本中心给予员工继续教育和培训机会，想方设法提高全员的专业技术水平，采取自学和集体学习相结合，将能力强的，达到要求的进行内部调整分工，鼓励员工通过在职培训，提升自身的文化水平。今年有 3 名员工参加并通过了 CQC

强制性产品认证检查员面试。

三、利益相关方识别和参与

产品检验和质量监督是我中心的重要工作，涉及到政府，企业，同业者，员工各方，同时社会公众也对检验监督工作投入了越来越多的关注。利益相关方参与是我们工作持续发展的基础。

(1) 政府的指导与监督为国家电线电缆中心（武汉）提供了业务和宣传。国家质检总局，湖北省质量技术监督局、以及武汉市质量技术监督局及各区局的指导和监督抽查，既为国家电线电缆中心（武汉）提供了监督和检验业务，也给国家电线电缆中心（武汉）在市场上做了宣传。

(2) 客户的需求是国家电线电缆中心（武汉）生存和发展的基础。国家电线电缆中心（武汉）可以为客户提供产品检验和认证检测服务。国家电线电缆中心（武汉）致力于提供优质高效的检测服务。

(3) 同业者与国家电线电缆中心（武汉）既是竞争对手也是合作伙伴在政府指导和公平的市场竞争环境下，国家电线电缆中心（武汉）和同业者竞争合作，共同推进产品检测的发展。

(4) 员工是国家电线电缆中心（武汉）的宝贵财富，也是创造财富的源泉。国家电线电缆中心（武汉）致力于为员工提供符合其能力和个性的工作岗位，充满挑战和希望的职业发展规划，为员工的职业发展提供良好的平台。

(5) 社会公众为国家电线电缆中心（武汉）提供了生存和发展的空间，也促进着我中心不断改革创新，为检测事业发展提供可持续发

展动力。社会公众对电线电缆产品检测的关注，促进我们更好地履行检测责任，促进电线电缆检测技术的发展和提高。

第三部分 履行社会责任的实践

一、诚信责任

国家电线电缆(武汉)自觉遵守法律、法规的各项要求，规范运营的其他要求，中心质量手册中有“公正性声明”和“公正性措施”，经常开展有关公正、诚信检验的培训教育，使员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，与员工签署了公正性承诺书，不从事或从参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

国家电线电缆(武汉)建立并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的质量体系，明确其职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或者标准要求 and 规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

国家电线电缆(武汉)自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

二、经济与服务责任

国家电线电缆中心（武汉）重视科研在检测中的作用，进行了扩径导线地方标准的制修订工作，为湖北省扩径导线的发展作出自己的

贡献。进行了转换器和插头插座、橡套电缆的风险监测，同时继续进行电缆料的风险检测，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

国家电线电缆中心（武汉）在公正、规范、科学检验的基础上，为海螺水泥、国网公司电力科学研究院、信息产业部光通信产品质检中心和武钢股份等单位提供长期检验业务基础上，目前还承接了湖北省电力公司、中国电缆网等单位的检测业务。国家电线电缆中心（武汉）在全中心树立提高服务意识，辛苦自己让客户轻松满意的思想，十万以上的大客户专人负责，及时沟通；培养高质量的检验数据意识，保证数据的公正可靠，不受外界干扰，服务社会，目前中心的公正性在社会上得到充分的体现，不少外地大客户主动同我们联系。多渠道开展业务工作，加强横向、纵向联系，保质保量完成客户的委托工作。为社会提供优质的检验检测服务，满足消费者需求；保护消费者权益，妥善处理消费者提出的投诉和建议，取得广大消费者的信赖与认同。

三、社会责任

1、质量监督责任

国家电线电缆产品质量监督检验中心(武汉)承担了质检总局国家产品质量监督抽查任务 31 批次，承担各级政府部门监督抽查任务 451 批次，承担 CCC 检测任务 535 批次，承担生产许可证检测任务 32 批次。通过监督抽查，掌握市场电线电缆产品质量信息，为政府决策提供了数据支持。

2、员工权益

国家电线电缆中心（武汉）加强安全管理制度的学习，制订安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力；为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

国家电线电缆中心（武汉）依法建立工会组织和集体协商制度，员工依法享有参加工会组织的自由。工会组织依法代表员工就各项工作中的权利与组织进行协商，以保障员工的工作中的权利。

国家电线电缆中心（武汉）全面推行劳动合同制度，绝无任何违反劳动合同相关法律法规的行为。为每个员工缴纳五险一金。

国家电线电缆中心（武汉）实行双阶梯晋升制度。给员工提供两条晋升阶梯，一条是管理阶梯，另一条是技术阶梯。充分结合员工的自身实际来选择职业发展道路。

国家电线电缆中心（武汉）组织通过开展质检人金龙水寨和后官湖湿地公园游玩，以及银杏谷参观等活动来丰富广大职工的精神和物质生活，增强职工的凝聚力。

3、报告责任

国家电线电缆中心（武汉）建立了报告责任制度，定期向相关行政部门报告行业动态；在检验检测过程中发现存在重大质量风险，及时向相关行政部门报告。每年一月份向中国质量认证中心报告产品认证委托检测实验室工作总结，汇报中心的检测情况。每年二月向国家认监委报告强制性产品认证指定实验室年度工作报告，汇报中心强制性产品认证检测的情况。每年三月向国家认监委报告国家中心工作总



结及社会责任报告。每年 11 月向国家认监委报告强制性产品认证基础数据和质量数据统计。产品质量监督检验工作结束时，向相关部门进行总结汇报。

4、社会监督责任

西安奥凯事件后，全国各地对地铁电缆进行全面普查。国家电线电缆中心（武汉）先后多次奔赴新疆昌吉、湖北宜昌等地对地铁上使用的电缆进行验收。正因为国家电线电缆中心（武汉）本着公平、公正、公开的原则，按时按量的对抽检样品进行检测，才会承接后续的广州地铁、九江地铁、合肥地铁等全国各地重大民生项目的委托送样检验，以及海军工程的抽样检验任务。

5、社会公益责任

为了进一步增强企业实验室检验能力，2018 年国家电线电缆中心（武汉）持续开展电线电缆获证企业比对试验，比对项目包括电线电缆的导体直流电阻。通过比对实现以下目的：①了解承担电线电缆企业的检验水平；②通过比对，查找电线电缆企业间存在的差异，发现、分析并解决问题，提高企业的检验水平。这项工作的开展，反映了我们中心服务企业的决心。为了深入推动电线电缆产品质量提升工作，2018 年国家电线电缆中心（武汉）派专人指导企业现场试验，尤其是企业新增试验项目。

国家电线电缆质量监督检验中心

2019-02-20